



SEAT CONNECT¹. Immer gut vernetzt.



**Unterwegs sein und überall dabei: Mit SEAT CONNECT¹
verbindest du dein Smartphone ganz einfach mit deinem SEAT.**

Kompatibilität checken.

Du willst wissen, wie gut sich dein Smartphone mit deinem SEAT versteht?
Um dein Fahrzeug mit SEAT CONNECT¹ zu verbinden, müssen diese
Voraussetzungen gegeben sein:

Smartphone iOS (mind. Version 15.0) oder **Android (mind. Version 10.0)**

Die „MY SEAT“ App¹ ist kompatibel mit den Modellen:

SEAT Leon ab Baujahr 05/2020

SEAT Ateca ab Baujahr 09/2020

SEAT Tarraco ab Baujahr 09/2020

SEAT Ibiza ab Baujahr 09/2020

SEAT Arona ab Baujahr 09/2020

Überblick.

- 01 SEAT CONNECT¹. Deine Vorteile.
- 02 „MY SEAT“ App¹ downloaden.
- 03 SEAT ID erstellen.
- 04 Opt-In-Auswahl.
- 05 Fahrzeug verbinden.
- 06 In der App den SEAT CONNECT¹ Vertrag abschließen.
- 07 Hauptnutzer im Fahrzeug werden.
- 08 Privatsphäre-Einstellungen ändern.
- 09 Hauptnutzer festlegen.
- 10 Zwei-Schlüssel-Verifikation.
- 11 Synchronisation in der App.
- 12 SEAT Partner auswählen.
- 13 Autolock-Verfahren.
- 14 Dein SEAT, deine Welt.
- 15 Fragen und Kontakt.

01 SEAT CONNECT¹. Deine Vorteile.

Von Infotainment bis automatische Pannenhilfe: SEAT CONNECT¹ bietet eine Vielzahl von Funktionen und Diensten, die euch im Alltag unterstützen und euch ein besseres Fahrerlebnis ermöglichen.



Automatische Software-Updates

Durch regelmäßige Software-Updates bleibt dein Fahrzeug stets auf dem neuesten technologischen Stand, ohne dass du in die Werkstatt fahren musst. Ähnlich wie bei Smartphones können diese Updates neue Funktionen, verbesserte Leistungen oder Fehlerbehebungen umfassen.



Effiziente Routenplanung

Dank Echtzeit-Verkehrsinformationen und Navigationshinweisen lassen sich Staus vermeiden und Routen optimieren.



Erhöhte Sicherheit

Schnelle Hilfe im Ernstfall durch automatische Übermittlung relevanter Fahrzeugdaten an die Notdienstzentrale.



Fernzugriff

Steuerung des Fahrzeugs aus der Ferne über die „MY SEAT“ App¹. Diese ermöglicht dir z. B., den Innenraum vorzuheizen oder vorzukühlen, deinen SEAT zu verriegeln und zu entriegeln, den Ladevorgang zu starten oder zu stoppen oder das Fahrzeug in einer fremden Umgebung zu orten.



Fahrzeug- und Fahrtanalysen

Fahrzeug- und Fahrdaten kannst du ganz bequem in der App einsehen. Daten über Fahrten können dazu beitragen, dein Fahrverhalten zu verbessern, den Kraftstoffverbrauch zu reduzieren und umweltfreundlicher zu fahren.



Entertainment

Durch die integrierte Internetverbindung können Insassen jederzeit Unterhaltungsangebote nutzen, z. B. bei längeren Fahrten Musik streamen oder sich Filme oder Serien anschauen, zumindest auf dem Beifahrersitz oder der Rückbank.



Fahrzeugdiagnose

Probleme werden frühzeitig erkannt und entsprechende Hinweise, eine Werkstatt aufzusuchen, übermittelt. Dies erleichtert die Wartung und verhindert unerwartete Ausfälle.



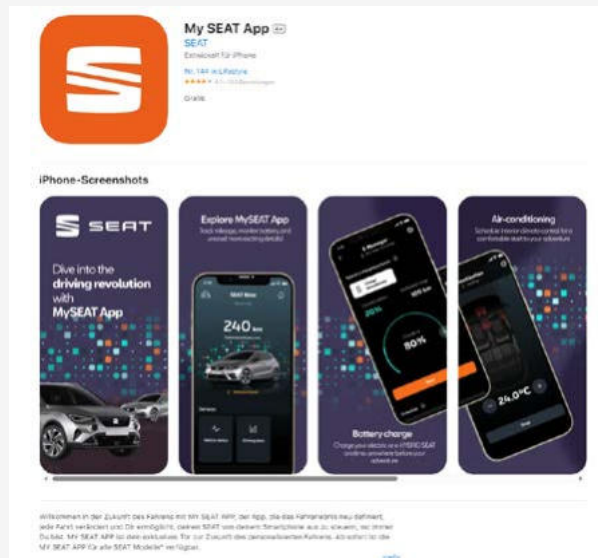
Personalisierte Einstellungen

Fahrzeugeinstellungen wie Sitzposition, Klimatisierung, Radiosender – und vieles mehr.

02 „MY SEAT“ App¹ downloaden.

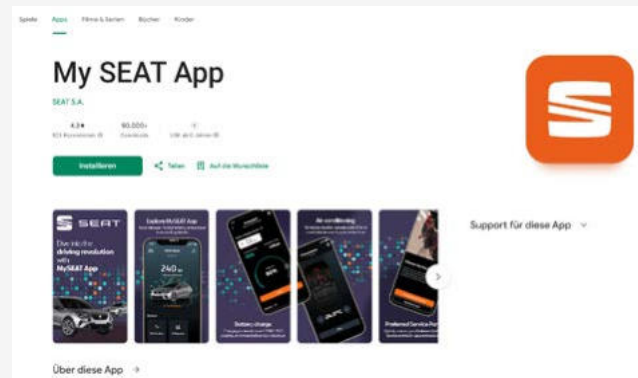
Um zu starten, lade ganz bequem die „MY SEAT“ App¹ im **[1]** Apple Store ...

1



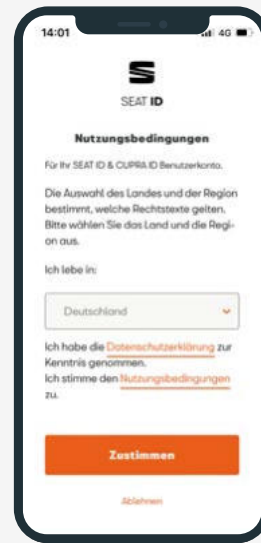
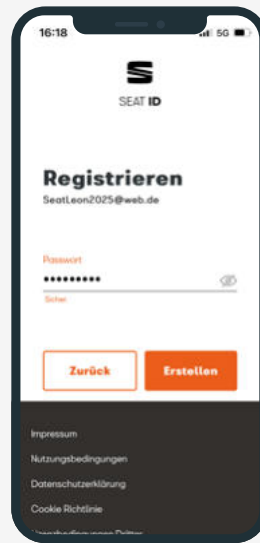
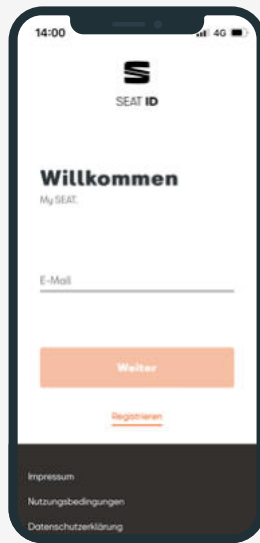
... oder im **[2]** Google Play Store herunter.

2



03 SEAT ID erstellen.

Im nächsten Schritt öffnest du die App und registrierst dich mit deiner E-Mail-Adresse und dem dazugehörigen Passwort. Dies ist gleichzeitig auch deine SEAT ID.



Um direkt loszulegen, ist es nötig, den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.

03 SEAT ID erstellen.

Du hast Post.

Zur Bestätigung deiner E-Mail-Adresse schicken wir dir eine E-Mail an das angegebene Postfach. Nach Anklicken des Bestätigungslinks wirst du aufgefordert, erneut deine E-Mail-Adresse und dein Passwort einzugeben. Mit der erneuten Eingabe deiner Daten verifizierst du deine SEAT ID.

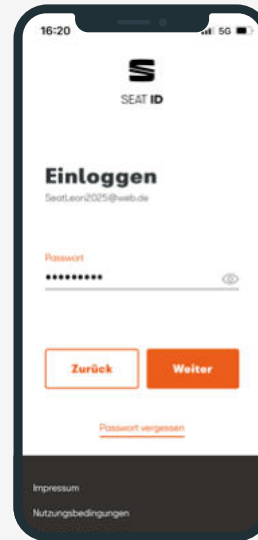
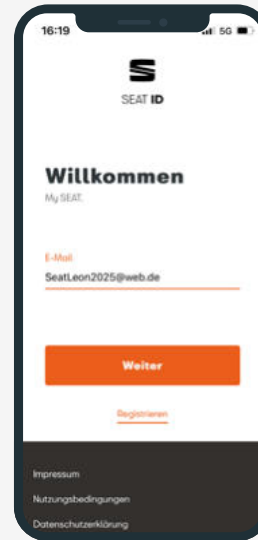


Jetzt geht es wieder zurück in die App. Hier gibst du deine E-Mail-Adresse und dein Passwort bzw. deine SEAT ID ein.

Nicht vergessen:
Deine Zugangsdaten

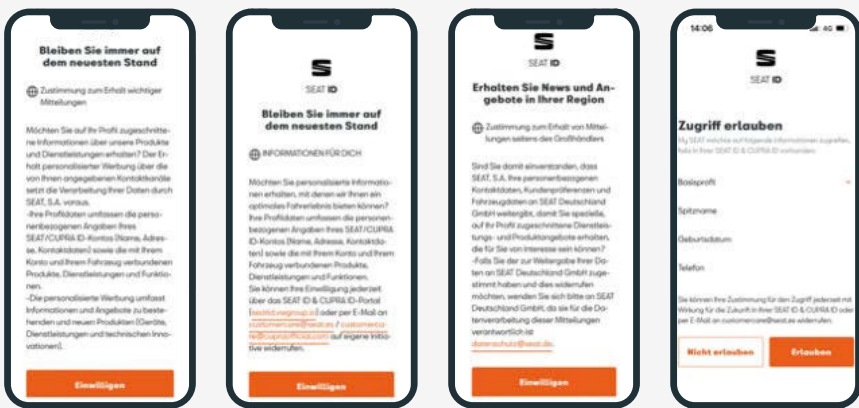
Meine E-Mail-Adresse

Mein Passwort



04 Opt-In-Auswahl.

Hier entscheidest du, ob wir dir interessante Angebote per E-Mail schicken dürfen. Entscheidest du dich dagegen, entstehen dir keinerlei Nachteile.



05 Fahrzeug verbinden.

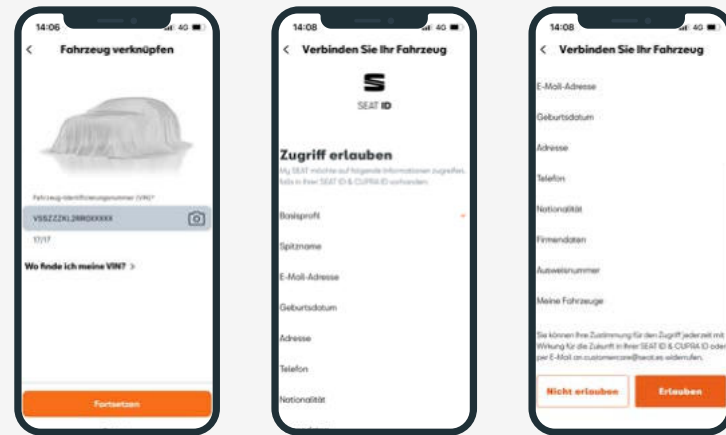
Fahrzeug zum Benutzerkonto hinzufügen.

Nach der Opt-In-Auswahl geht es jetzt darum, dein Fahrzeug deinem Benutzerkonto hinzuzufügen. Dazu bitten wir dich, die sogenannte FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) einzugeben.

Du weißt nicht, wo die FIN steht? Das erfährst du in der App.

Zugriff erlauben.

Damit die Kommunikation mit deinem SEAT reibungslos gelingt, benötigen wir Zugriff auf deine persönlichen Daten.



05 Fahrzeug verbinden.

Stimme den Cookies zu und wähle deine Sprache aus.

16:27

SEAT, S.A. verwendet notwendige Cookies, die Ihnen die Navigation in der App und die Nutzung der Dienste von SEAT, S.A. ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

ZUSTIMMEN UND WEITER

Details anzeigen

Land

Deutschland

Sprache

Deutsch

Es werden die in Ihrem Land geltenden gesetzlichen Informationen angezeigt.

Frei persönliche Informationen werden in Ihrem SEAT ID Benutzerkonto gespeichert. Sie können hier eingesehen und geändert werden.

☒ Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilen Online-Dienste zu und habe die Datenschutzerklärung der mobilen Online-Dienste zur Kenntnis genommen.

Weiter

05 Fahrzeug verbinden.

Profilbearbeitung.

Vervollständige dein Profil und lege einen Nickname fest, mit dem dein SEAT dich begrüßen kann. Natürlich kannst du den Nickname jederzeit in der App ändern.

16:28

Vervollständigen Sie Ihr Profil

Vorname

Nachname

Spitzname

Frei persönliche Informationen werden in Ihrem SEAT ID Benutzerkonto gespeichert. Sie können hier eingesehen und geändert werden.

Weiter

16:29

Vervollständigen Sie Ihr Profil

Vorname

Nachname

Spitzname

Frei persönliche Informationen werden in Ihrem SEAT ID Benutzerkonto gespeichert. Sie können hier eingesehen und geändert werden.

Weiter

05 Fahrzeug verbinden. Sicherheits-PIN festlegen.

Deine Sicherheit liegt uns am Herzen. Deshalb richtest du eine vierstellige Sicherheits-PIN (S-PIN) ein, um sicherheitsrelevante Funktionen, wie z. B. das Ver- und Entriegeln des Fahrzeugs aus der Ferne, nutzen zu können.

Nach der CONNECT Registrierung wird vor jeder Fahrt im Infotainmentsystem nach der S-PIN gefragt. Falls du das nicht möchtest, kannst du bei der ersten Eingabe deine S-PIN im Infotainment-system abspeichern. Setze dazu einfach bei „**S-PIN merken**“ ein Häkchen.

The first screen (10:06) is titled 'Schützen Sie den Zugriff auf Ihr Konto'. It explains that a 4-digit S-PIN should be set as a second factor for security. It lists 'Nicht zulässig' (Not allowed) examples: identical digits (e.g., 1111 or 2222) and digits in ascending or descending order (e.g., 1234 or 4321). It then prompts the user to 'Erstellen Sie Ihre Sicherheits-PIN (S-PIN)' with a 4-digit input field and a 'Bitte wiederholen Sie Ihre Sicherheits-PIN' section with another 4-digit input field. A checkbox at the bottom allows the user to save the S-PIN in the My SEAT app. The second screen (10:07) shows the 'Erstellen Sie Ihre Sicherheits-PIN (S-PIN)' step with a 4-digit input field and a 'Bitte wiederholen Sie Ihre Sicherheits-PIN' section with another 4-digit input field. A checkbox at the bottom allows the user to save the S-PIN in the My SEAT app. A 'Weiter' button is at the bottom.

06 In der App den SEAT CONNECT¹ Vertrag abschließen.

Im nächsten Schritt musst du noch den SEAT CONNECT¹ Vertrag abschließen, um die SEAT CONNECT¹ Dienste bis zum Ende der Laufzeit kostenlos zu nutzen.

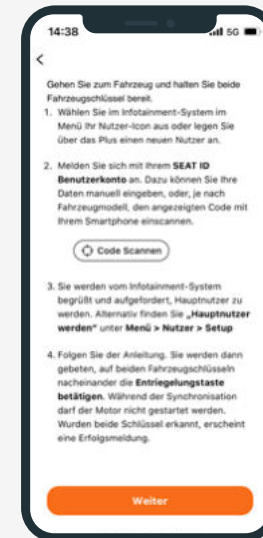
The first screen (14:37) is titled 'Bestellen Sie Ihre Dienstepakete'. It shows a red SEAT car and a person standing next to it. Below the image, it says 'BESTÄTIGEN SIE DIE BESTELLUNG DER FOLGENDEN DIENSTEPAKETE BEI SEAT.' There are two options: 'CONNECT' with a duration of 'Laufzeit bis 19.9.2024' and 'CONNECT PLUS' with a duration of 'Laufzeit bis 19.9.2027'. The second screen (14:37) shows the 'CONNECT PLUS' option selected. It includes a note: 'Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in der [Widerrufbelehrung](#).' Below this, there is a checkbox for 'Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilen Online-Dienste zu und habe die Datenschutzerklärung der mobilen Online-Dienste zur Kenntnis genommen.' which is checked. A 'Weiter' button is at the bottom.

07 Hauptnutzer im Fahrzeug werden.

Nach Vertragsabschluss steht jetzt die Bestimmung des Hauptnutzers an. Gehe dazu einfach zu deinem SEAT und halte beide Fahrzeugschlüssel bereit.

Hinweis: Beim SEAT Leon ab Baujahr 05/2020 und bei den SEAT Modellen Ateca, Arona, Ibiza sowie Tarraco ab Baujahr 09/2020, die mit einem Navigationssystem ausgestattet sind, erfolgt die Fahrzeugaktivierung mit der Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Bei den SEAT Modellen Ateca, Arona, Ibiza und Tarraco ab Baujahr 09/2020 ohne Navigationssystem erfolgt die Fahrzeugaktivierung mit einem Aktivierungscode.



08 Privatsphäre-Einstellungen ändern.

Der erste Schritt auf dem Infotainmentsystem ist die Änderung der Privatsphäre-Einstellung. Diese ist standardmäßig auf „**Maximale Privatsphäre**“ oder „**Kein Standort**“ eingestellt.

Um dies zu ändern, klicke links oben auf das **Sechs-Punkte-Symbol**.



Wähle im Hauptmenü die Kachel „**Nutzer**“ aus.



08 Privatsphäre-Einstellungen ändern.

In den Nutzer-Einstellungen auf „**Privatsphäre und Dienste**“ klicken.



Es gibt insgesamt vier Privatsphäre-Einstellungen (Maximale Privatsphäre, Kein Standort, Standort nutzen, Standort teilen). Unter „i“ sind die vier Module näher erläutert.



08 Privatsphäre-Einstellungen ändern.

Wie im Bild angezeigt, einfach den Privatsphäre-Modus von „**Kein Standort**“ auf „**Standort teilen**“ ändern.



Den Hinweis bzgl. der Privatsphäre-Einstellung „**Standort teilen**“ mit „**OK**“ bestätigen.



08 Privatsphäre-Einstellungen ändern.

Netzverbindung prüfen.

Nach einem kurzen Moment wird rechts oben im Infotainmentsystem das Symbol für „**Standort teilen**“ angezeigt.

Hinweis: Bei der Änderung von „**Maximale Privatsphäre**“ auf „**Standort teilen**“ ändert sich die Farbe des Globus von Grau auf Weiß.

Der **weiße Globus** zeigt an, dass eine Netzverbindung vorhanden ist.

Mit Klick auf den **Pfeil** neben dem „**Privatsphäre-Modus**“ wieder in die Nutzer-Einstellungen zurückgehen.



09 Hauptnutzer festlegen.

Im Menü „Nutzer“ auf „Andere“ klicken. Als Standard ist hier die Einstellung „Gast“ vorausgewählt. Um dies zu ändern, tippe einfach auf das **Pluszeichen**, um dich als Hauptnutzer hinzuzufügen.



In dieser Ansicht erhältst du alle Informationen, die du für die CONNECT Registrierung benötigst. Tippe hier einfach auf „Registrieren“.



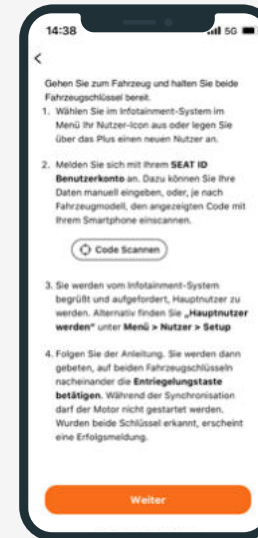
09 Hauptnutzer festlegen.

Da du bereits in der „MY SEAT“ App¹ angemeldet bist und dein Fahrzeug bzw. deine FIN deinem Benutzerkonto hinzugefügt hast, tippe auf **„Weiter zur Anmeldung.“**



09 Hauptnutzer festlegen.

Scanne mit der „MY SEAT" App¹ oder mit der Kamera deines Smartphones den angezeigten QR-Code im Infotainmentsystem.



09 Hauptnutzer festlegen.

Nach der Anmeldung werden die Fahrzeugeinstellungen konfiguriert.
Mit „OK“ klickst du weiter.



Hola Sunshine.

Wenn dein SEAT dich im nächsten Schritt begrüßt, hast du es fast geschafft. Dein Fahrzeug hat die SEAT ID erkannt. Klicke jetzt erneut auf „OK“.



10 Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Um die Hauptnutzer-Registrierung fortzusetzen, bestätige mit „OK“.



Bitte kurz warten. In diesem Schritt wird die Aktivierung von CONNECT vorbereitet.



10 Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Halte beide Fahrzeugschlüssel bereit und tippe anschließend auf „**Hauptnutzer werden**“.



Im nächsten Schritt drückst du nacheinander auf deinen beiden Fahrzeugschlüsseln die Entriegelungstaste.



10 Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Das Fahrzeug zeigt im Display an, wenn es die Schlüssel erkannt hat.



Das Infotainmentsystem bearbeitet die Funkbefehle der beiden Fahrzeugschlüssel, um die Hauptnutzer-Registrierung abzuschließen.



10 Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Get connected.

Herzlichen Glückwunsch, du bist jetzt als Hauptnutzer registriert.

Mit „OK“ kommst du wieder zurück auf die Benutzerseite.



Auf der Benutzerseite wird angezeigt, dass du als Hauptnutzer gespeichert wurdest.

Mit dem Symbol  kommst du zurück zum Hauptmenü.

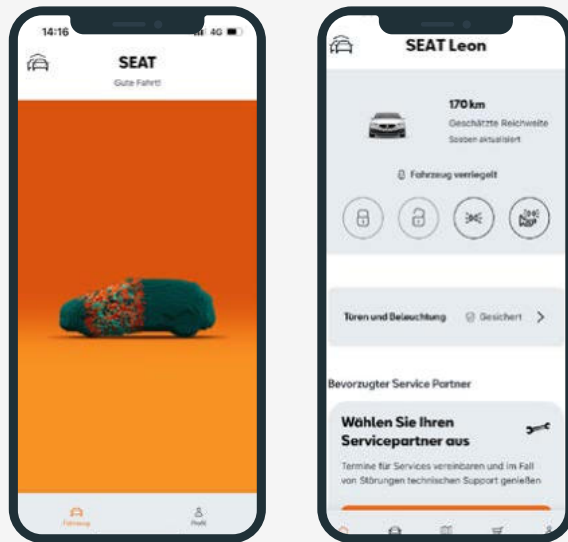


11 Synchronisation in der App.

Nach der Hauptnutzer-Registrierung geht es wieder zurück in die App.

In der App klickst du links oben auf das Symbol „**Garage**“ und wählst hier dein Fahrzeug aus. Anschließend wird dein SEAT mit der App synchronisiert.

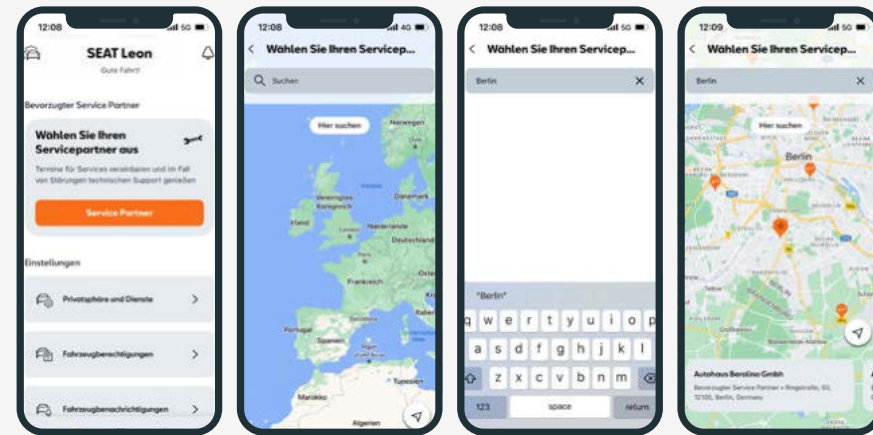
Jetzt kannst du die Funktionen in der App direkt ausprobieren und deinen Servicepartner hinterlegen.



12 SEAT Partner auswählen.

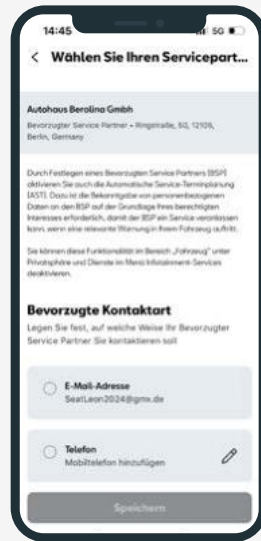
Um eine schnelle Verbindung zu deinem Servicepartner sicherzustellen, kannst du diesen in der „MY SEAT“ App¹ ganz einfach hinterlegen. Dazu klickst du auf der Startseite der App ganz unten auf „**Servicepartner**“.

Danach kannst du über die Karte oder die Texteingabe deinen persönlichen Servicepartner suchen und speichern.

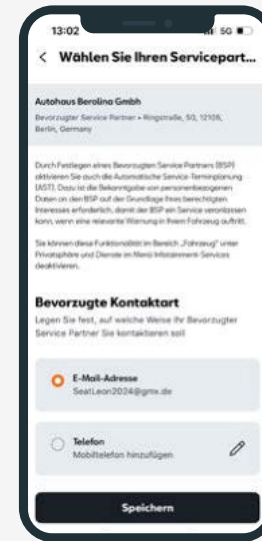


12 SEAT Partner auswählen.

Nachdem du deinen SEAT Partner festgelegt hast, kann er sich bei dir melden, wenn Services wie Ölwechsel oder Inspektion bei deinem SEAT anstehen.



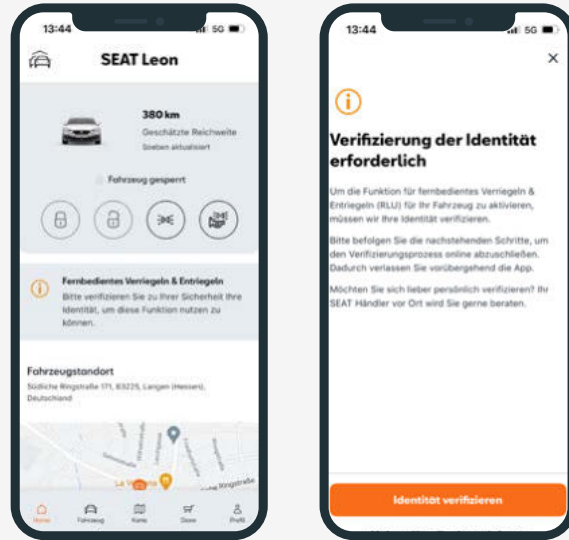
Jetzt kannst du dich entscheiden, wie dein SEAT Partner dich kontaktieren soll: entweder per Telefon oder über deine E-Mail-Adresse.



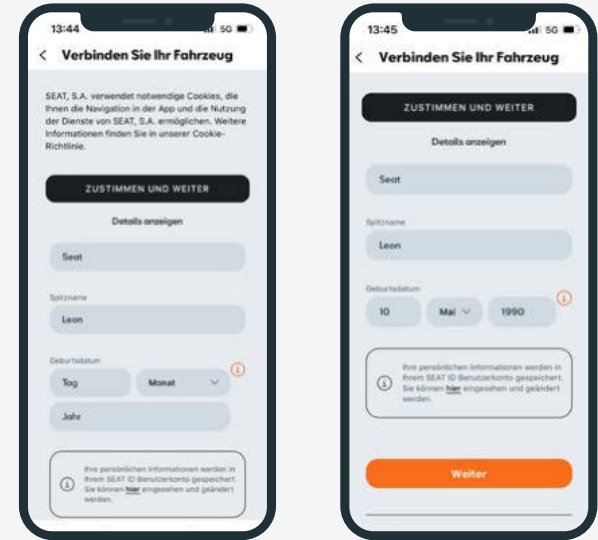
13 Autolock-Verfahren.

Um die sicherheitsrelevanten Dienste wie das fernbediente Ent- und Verriegeln des Fahrzeugs nutzen zu können, musst du mit dem Autolock-Verfahren deine Identität bestätigen.

Dazu klickst du ganz einfach auf der Home-Seite der App das Infocfeld an.



Hier musst du der Verwendung notwendiger Cookies zustimmen. Danach gibst du dein Geburtsdatum ein und klickst auf „Weiter“.

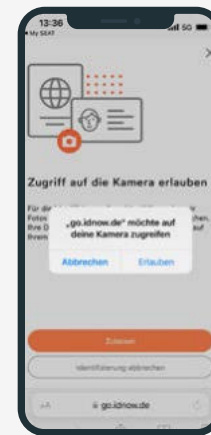


13 Autolent-Verfahren.

Wenn du den Datenschutzbestimmungen zugestimmt hast, wirst du automatisch an go.idnow.de weitergeleitet.

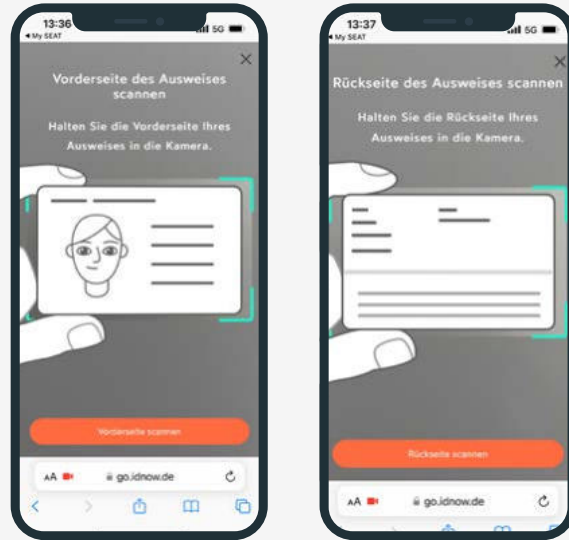


Bitte halte jetzt deinen Personalausweis oder Führerschein bereit und erlaube den Zugriff auf die Kamera deines Smartphones.

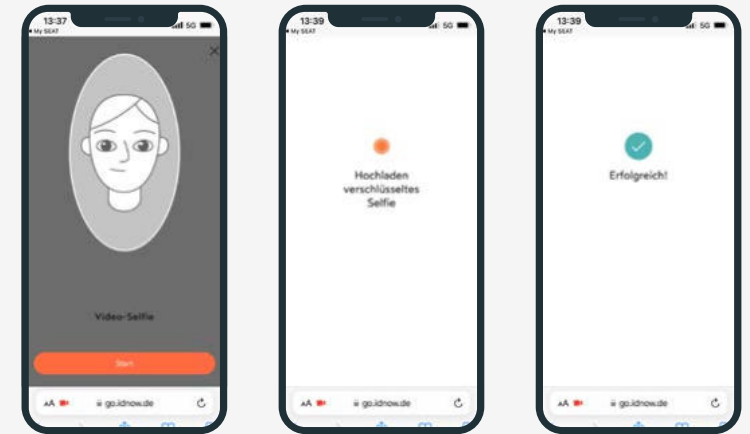


13 Autoident-Verfahren.

Jetzt scannst du die Vorder- und Rückseite
deines Personalausweises oder Führer-
scheins ein.



Im nächsten Schritt startest du ein Video-
Selfie. Das verschlüsselte Selfie wird dann
automatisch hochgeladen und übermittelt.

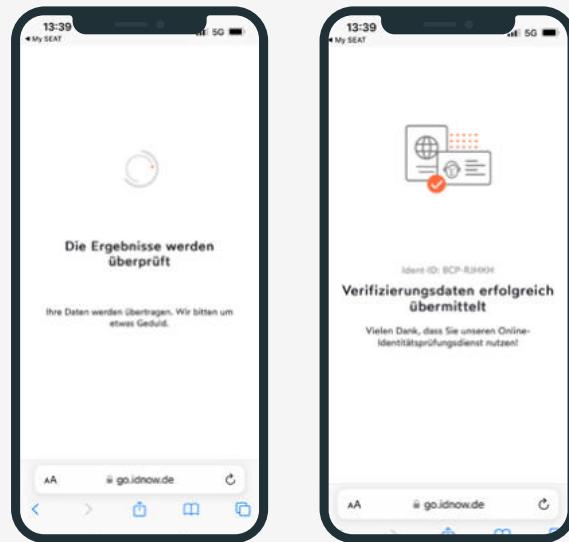


13 Autolent-Verfahren.

Geschafft: Sobald die Daten erfolgreich geprüft und übermittelt worden sind, ist der Verifizierungsprozess abgeschlossen.

Hinweis:

Sollten die Ausweisdaten nicht mit den Daten übereinstimmen, die zum Zeitpunkt der CONNECT Registrierung angegeben wurden (z. B. Namensänderung), können diese im SEAT ID-Portal aktualisiert werden. Im Anschluss daran kann das Autolent-Verfahren durchgeführt werden.



14 Dein SEAT, deine Welt.



Fernzugriff

Du steigst aus und bleibst verbunden mit deinem SEAT. Wie das geht? Ganz einfach: Du benutzt dafür dein Smartphone. Wer braucht einen Schlüssel, wenn er SEAT CONNECT¹ hat? Damit öffnest du deinen SEAT. Oder verriegelst ihn. Du bist nicht sicher, ob du das Licht ausgeschaltet hast? Schau einfach in die „MY SEAT“ App¹. Wo hatte ich noch mal geparkt? Der Parkpositionsfinder zeigt es dir. Du hast deinen SEAT einem Freund geliehen? Mit der „MY SEAT“ App¹ weißt du sogar dann, wie schnell dein SEAT unterwegs ist. Und wo. Du liebst deinen SEAT und willst ihn beschützen? Dein Smartphone warnt dich, wenn jemand versucht, ihn zu stehlen.



Sicherheit & Assistenz

Du bist unterwegs und brauchst Hilfe? Wie gut, dass du mit Sicherheit & Assistenz immer connected bist. Vor allem, wenn du es am meisten brauchst. Drück einfach die Taste mit dem Symbol „**Schraubenschlüssel**“ und du wirst mit unserer Notdienstzentrale verbunden. Du hast eine Frage zu deinem SEAT?! Die „**i**“-Taste verbindet dich mit unserer Service-Hotline. Es ist Zeit für die nächste Inspektion? Dein SEAT sendet automatisch deine Fahrzeugdaten an deinen SEAT Servicepartner. Damit er dir proaktiv schnell und einfach einen Termin anbieten kann.



Online-Infotainment

Fully connected bedeutet, dass du 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche mit allem, was du liebst, brauchst und digital abrufen möchtest, verbunden bist. Auf deiner Fahrt erhältst du online Verkehrsinformationen und Echtzeit-Updates zu den Straßenverhältnissen. Du weißt genau, wo du parken kannst und wie viel dein Parkplatz kostet. Oder findest schnell alle Tankstellen in deiner Nähe, kennst ihre aktuellen Preise und Öffnungszeiten. Und du brauchst auch nur auszusprechen, was du möchtest, und dein Infotainmentsystem macht, was du sagst.

15 Fragen und Kontakt.

Bei Fragen rund um SEAT CONNECT¹ oder falls du beim Aktivierungsprozess Unterstützung benötigst, kannst du dich gerne an die Kundenbetreuung SEAT CONNECT¹ wenden.

SEAT CONNECT¹ Kundenbetreuung



Telefon: 00800-40002020



E-Mail: seatdigitalsupport@seat.es



¹SEAT CONNECT mobile Online-Dienste (SEAT CONNECT) ist ein digitales Produkt der SEAT S.A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell, und besteht aus einem oder mehreren Dienstpaketen entsprechend den gebuchten Leistungen. Diese Dienstpakete sind fahrzeugbezogen und erfordern ein hierfür ausgestattetes Fahrzeug der Marke SEAT oder CUPRA. Voraussetzung für die Bereitstellung von SEAT CONNECT ist eine aktive Datenverbindung zwischen Fahrzeug und Datenserver. Die Nutzung der Online-Dienste wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Zur Nutzung von SEAT CONNECT ist eine Online-Registrierung in der „MY SEAT“ App mit der SEAT ID erforderlich. Des Weiteren ist ein separater SEAT CONNECT Vertrag mit SEAT S.A. online abzuschließen. Die damit verbundenen, innerhalb Europas anfallenden Datenkosten werden im Rahmen der Netzabdeckung mit Ausnahme der im In-Car App Store geladenen Apps und Webradio von der SEAT S.A. getragen. Für die Nutzung der im In-Car App Store geladenen Apps und Webradio sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner CUBIC Telecom bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Alternativ ist die Nutzung der im In-Car App Store geladenen Apps und Webradio über ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen dir und deinem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Zur Nutzung der kostenfreien „MY SEAT“ App wird ein Smartphone mit iOS- oder Android-Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen dir und deinem Mobilfunkprovider benötigt. Durch den Versand oder Empfang von Datenpaketen über das Internet können Kosten, insbesondere im Ausland (z. B. Roaming-Gebühren), entstehen. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhältst du bei deinem Mobilfunkanbieter. Die Verfügbarkeit von SEAT CONNECT kann länderspezifisch unterschiedlich ausfallen. Die Online-Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen bzw. eingestellt werden. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die SEAT CONNECT Mobile Online Services der SEAT S.A.



Alle Angaben zu Preisen, Lieferumfang, Ausstattung, Material sowie äußerem Erscheinungsbild entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Änderungen, Irrtümer sowie alle Rechte bleiben vorbehalten. Eine vollständige oder teilweise Weiterverbreitung ist nicht gestattet.

CUPRA SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3–5, 64331 Weiterstadt.

Stand: 10/2025.